

Evaluatie van de afgenomen PREM meting 2021/2022/2023/2024

PREM	PREM 2021	PREM 2022	PREM 2023	PREM 2024
Vast team	8,6	9,0	9,0	9,1
Afgesproken tijd	8,4	8,8	8,8	8,9
Wensen	8,7	9,1	9,1	9,2
Manier van leven	8,5	8,9	9,0	9,1
Aandacht	8,8	9,2	9,3	9,4
Gemak	8,9	9,4	9,3	9,4
Vertrouwen in deskundigheid	8,6	9,0	9,1	9,2
Gezondheid	8,8	9,1	9,1	9,3
Omgaan met ziekte of aandoening	8,3	8,9	9,0	9,2

AANDACHTSPUNTEN

- Eenmaal met een medewerker geen klik, maar daarna prima
- De tijden dat er zorg wordt geleverd is soms erg laat of op dagen die cliënt liever niet heet
- ZZP'ers lezen soms geen rapportage

CONCLUSIES

- In 2021 was het gemiddelde van de score 8,64, in 2022 is dat 9,07, in 2023 9,1 en in **2024 een 9,4!!** Op alle punten is TZL vooruit gegaan.
- Uit de uitkomsten blijkt de tevredenheid van onze cliënten hoog te zijn, dit heeft o.a. te maken met het aantal vaste medewerkers en vaste ZZP.
- Tijdens de maandelijkse werkbesprekingen worden belangrijke thema's en KPI's, zoals ook in de PREM zijn opgenomen, besproken. Resultaat is medewerkers die zich bewust zijn van hun taakuitvoering,
- De continuïteit van een bestuurder die ook elke week aantal maal met haar 'voeten in de klei' staat (een route doet), resulteert in goede bewaking van de uitvoering van de werkzaamheden en een directe, snelle aansturing als zaken die niet goed uitgevoerd worden.

ZORGKAART NEDERLAND

Helaas kan er niet veel data naar Zorgkaart Nederland worden doorgegeven, omdat deze vraag in de vragenlijst wel gesteld is aan cliënten, maar vaak negatief beantwoord is.