

Evaluatie van de afgenomen PREM meting 2021/2022/2023

PREM	PREM 2021	PREM 2022	PREM 2023
Vast team	8,6	9,0	9,0
Afgesproken tijd	8,4	8,8	8,8
Wensen	8,7	9,1	9,1
Manier van leven	8,5	8,9	9,0
Aandacht	8,8	9,2	9,3
Gemak	8,9	9,4	9,3
Vertrouwen in deskundigheid	8,6	9,0	9,1
Gezondheid	8,8	9,1	9,1
Omgaan met ziekte of aandoening	8,3	8,9	9,0

COMPLIMENTEN

- Contact met eigenaar van organisatie verloopt heel prettig! Vaste medewerkers ook heel vriendelijk en kundig. Het team is fantastisch, zou niet zonder ze kunnen (3x).
- Er wordt goed meegedacht mbt hulpmiddelen, knie doet nu veel minder pijn
- Wordt goed geholpen met de zorg

AANDACHTSPUNTEN

- De tijden dat er zorg wordt geleverd is soms erg laat
- De dagen dat zorg is ingedeeld, niet handig
- ZZP'ers lezen geen rapportage

CONCLUSIES

- In 2021 was het gemiddelde van de score 8,64, in 2022 is dat 9,07 en in 2023 9,1.
- Uit de uitkomsten blijkt de tevredenheid van onze cliënten hoog te zijn, tdit heeft te maken met dhet aantal vaste medewerkers en vaste ZZP.
- Tijdens de maandelijkse werkbesprekingen worden belangrijke thema's en KPI's, zoals ook in de PREM zijn opgenomen, besproken. Resultaat is medewerkers die zich bewust zijn van hun taakuitvoering,
- De continuïteit van een bestuurder die ook elke week aantal maal met haar 'voeten in de klei' staat (een route doet), resulteert in goede bewaking van de uitvoering van de werkzaamheden en een directe, snelle aansturing als zaken die niet goed uitgevoerd worden.